



Formation

Devenir animateur qualité

9 jours pour maîtriser la pratique des méthodes et outils de base des animateurs qualité et savoir piloter une démarche qualité.

À l'issue de la formation, vous serez capable :

Être capable de mettre en place une démarche conforme à l'ISO 9001 v2015

Maîtriser la pratique au quotidien des méthodes et outils de base nécessaires aux animateurs qualité

Acquérir les outils de description et de pilotage des processus de l'entreprise

Utiliser l'approche processus comme outil d'amélioration de l'organisation

Être capable de mener des audits qualité conformément à la norme ISO 19011

Utiliser l'audit interne comme outil de progrès pour l'entreprise



Vous souhaitez créer de la valeur et disposer de tous les atouts pour prendre les bonnes décisions pour votre entreprise.

Avec l'offre SOLUCCIO, nous vous apportons une expertise et des solutions à mettre au service de votre réussite.



Formation Devenir animateur qualité

Formation de 9 jours répartis du 7 avril au 1^{er} juillet 2020
à Rochefort

SOLUCCÍO
COMPÉTITIVITÉ



PUBLIC CONCERNÉ

Pour toute personne amenée à travailler dans le cadre d'une démarche qualité



DATES ET LIEU

- 9 jours pour un total de 63 heures répartis du 7 avril au 1^{er} juillet 2020
- à Rochefort
CCIRS - Corderie Royale



TARIF

2 590 € net de taxe
Le coût de cette formation peut être pris en charge par votre OPCO



PÉDAGOGIE

- Formateurs consultants sélectionnés par la CCI pour son expertise dans ce domaine
- La méthodologie allie apports théoriques, interactivité et échanges d'expériences et illustrations par des exemples concrets

Module 1 : Comprendre et mettre en œuvre la norme ISO 9001 - Version 2015

Durée : 2 jours

- Généralités sur la qualité
- Les enjeux
- Les principes de base du management de la qualité
- Présentation de la norme ISO 9001 V2015
- L'étude détaillée des exigences de la norme ISO 9001 V2015
- Pour chaque exigence
- Les conditions de réussite d'un projet de certification
- Le processus de certification

Module 2 : Connaître et pratiquer les outils qualité de résolution de problèmes et d'amélioration continue

Durée : 2 jours

- Les outils de base (QQOQCP, brainstorming, Ishikawa, méthode des 5 Pourquoi, Pareto)
- La méthodologie de résolution de problèmes ou des dysfonctionnements
- Les méthodologies et outils de l'amélioration continue (PDCA-roue de Deming, analyse des risques - méthode AMDEC, méthode des 5S, méthode 8D...)

Module 3 : Piloter et optimiser la performance de vos processus organisationnels

Durée : 2 jours

- Le rappel des fondamentaux de la qualité (orientation client, amélioration continue, approche processus, notion de risques associés)
- La description de l'activité de l'entreprise
- Le système documentaire
- La documentation associée aux processus
- Le pilotage des processus
- Les revues et les audits de processus

Module 4 : Devenir Auditeur interne et pratiquer l'audit qualité

Durée : 3 jours

- Le rappel sur la norme ISO 9001
- La présentation de la norme ISO 19011 relative à l'audit
- La définition de l'audit et rôle des différents acteurs
- Les différents types d'audits
- Les techniques de communication appliquées à l'audit
- Les différentes étapes d'un audit interne
- Réalisation d'un audit réel en entreprise, encadré par le formateur et rédaction du rapport d'audit

