

Charte Qualité Commerce Artisanat Services

Remise de la Charte Qualité
Accueil Ecoute Conseil 2014 aux commerçants lauréats
du Pays Royannais et du Bassin de Marennes



Page 1 / 2

Remise officielle de la Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil

Didier Quentin, Député Maire de Royan

Jean-Claude Delaune, Président de la Chambre de commerce et d'industrie Rochefort et Saintonge

Gilles Bossard, Président de l'association Charte Qualité Poitou-Charentes

ont le plaisir de vous inviter à la **remise officielle de la Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil** aux commerçants lauréats du **Pays Royannais**

Lundi 12 mai 2014 à 11h00
au Palais des Congrès de Royan (2 Avenue des Congrès)

La Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil

La Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil est une démarche qualité adaptée aux **commerces de proximité et prestataires de services**, mise en place par les Chambres de commerce et d'industrie et coordonnée par l'Association Charte Qualité Poitou-Charentes.

Elle est centrée sur la qualité de l'accueil, du conseil et du service rendu aux clients. Les professionnels candidats à la charte qualité sont visités chaque année par un client mystère qui analyse **73 points**.

Ces points sont regroupés en **7 thèmes, qui constituent les engagements des commerçants** :

- accueillir les clients avec amabilité et courtoisie
- recevoir dans un magasin propre et agréable
- écouter et conseiller en véritable professionnel
- présenter une vitrine originale et attrayante
- afficher et respecter les horaires d'ouverture
- accepter les choix et les réclamations des clients
- assurer un accueil téléphonique de qualité

Afin de favoriser le développement commercial, la ville de Royan a pris en charge 50 % du montant de l'adhésion pour le millésime 2014 pour les commerçants royannais.

En savoir plus sur la Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil : www.qualitecommerce17.fr

VILLE DE ROYAN




**CCI ROCHEFORT
ET SAINTONGE**

Contacts presse

Philippe MENON, Responsable antenne CCI Rochefort et Saintonge de Royan
p.menon@rochefort.cci.fr, 05 46 06 80 80 ou 06 82 81 18 66

Charte Qualité Commerce Artisanat Services

Remise de la Charte Qualité
Accueil Ecoute Conseil 2014 aux commerçants lauréats
du Pays Royannais et du Bassin de Marennes



Page 2 / 2

26 commerçants du Pays Royannais reçoivent leur Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil 2014

Arvert

FLOTS COIFFURE, Florence DELECLUSE
22 avenue de la Presqu'île d'Arvert

LE FOURNIL DES CLAIRES, Philippe CLAIR
boulangerie pâtisserie – 24 avenue Presqu'île d'Arvert

Breuillet

DENIS STYL, Denis TIBERGHIE
Coiffure mixte - 103 rue du Centre

OPTIQUE BREUILLET, Isabelle CORDIER
Optique - 2 rue de l'Eglise

Saujon

Pâtisserie DOURLHES, Myriam PIGRE
36 rue Carnot

La Tremblade

SMO Signalétique et Impression, Fabienne SOULARD - Panneaux publicitaires, impression
34 avenue du Général de Gaulle

BOUCHERIE CHEVALINE ROBIN, Fredy ROBIN
Marché couvert

VILLE DE ROYAN



Royan

AU CŒUR DE LA METAIRIE, Benoit GUIGNARD
Boulangerie-Pâtisserie - 74 Boulevard de la Perche

BAR A BEAUTE, Marie-Paule GAIGNE
esthétique -28 rue Lavoisier, Zone Ciale Concorde

COIFFURE HOMMES ENFANTS, Laurent BRUNETEAU - 10 rue Font de Cherves

FOURNIL DU MARCHÉ, Christine BINET
boulangerie, pâtisserie – 83 rue Font de Cherves

GENILLON FRICOTELLE, Frédéric GENILLON
FRICOTELLE – joaillerie, bijouterie - 59 rue Gambetta

HERVÉ COIFFURE, Hervé PARPETTE
2 avenue Daniel Hedde

JUGLAS, Maryline LAFITTE
art de la table, quincaillerie – 4 rue Notre Dame

JEAN-YVES ROULLIN, Boulangerie, pâtisserie
37 Bd de la République

JUNIOR SENIOR, Martine CUOT et Claude SAUVAGE - Service à domicile - 10 av des Congrès

LE FOURNIL D'OLIVE, Olivier BOLTEAU
Boulangerie - 91 Cours de l'Europe

LA BOUTIQUE DE MURANO, Vincent CASSE
verre de Murano - 13 Place Ch. de Gaulle

LAURENT TRAVERSO COIFFEUR, Laurent TRAVERSO – 5 Place Robert Schuman

LEZARD CREATIF, Sébastien ROULLIER
produits d'arts créatifs – 14 Bd de Lattre de Tassigny

LES OPTICIENS MUTUALISTES, Lionel LEPINAT
Optique - 16 Bd de Lattre de Tassigny

MINELLI, François MONNERIE
chaussures maroquinerie – 64 Bd de la République

STOP COIFFURE, Isabelle MOROSIN
Coiffure mixte - 101 avenue des Semis

Royan - Marché central

BOUCHERIE PARISIENNE, Patrice LATOUMETIE

CHEZ BABETH, Elisabeth LOEFFLER, poissonnerie

PONTON 17, Véronique BRIDIER – épicerie fine,
service traiteur

VILLE DE ROYAN




**CCI ROCHEFORT
ET SAINTONGE**

Contacts presse

Philippe MENON, Responsable antenne CCI Rochefort et Saintonge de Royan
p.menon@rochefort.cci.fr, 05 46 06 80 80 ou 06 82 81 18 66