

# Charte Qualité Commerce Artisanat Services

Remise de la Charte Qualité  
Accueil Ecoute Conseil 2014 aux commerçants lauréats  
des Vals de Saintonge



Page 1 / 2

## Remise officielle de la Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil

**Jean-Claude Delaune**

Président de la Chambre de commerce et d'industrie Rochefort et Saintonge

**Gilles Bossard**

Président de l'association Charte Qualité Poitou-Charentes

ont le plaisir de vous inviter

à la **remise officielle de la Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil**  
aux commerçants lauréats des **Vals de Saintonge**

**Mardi 29 avril à 13h**

**à l'antenne CCIRS de St Jean (55 rue Michel Texier)**

---

### La Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil

La Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil est une démarche qualité adaptée aux **commerces de proximité et prestataires de services**, mise en place par les Chambres de commerce et d'industrie et coordonnée par l'Association Charte Qualité Poitou-Charentes.

Elle est centrée sur la qualité de l'accueil, du conseil et du service rendu aux clients. Les professionnels candidats à la charte qualité sont visités chaque année par un client mystère qui analyse **73 points**.

Ces points sont regroupés en **7 thèmes, qui constituent les engagements des commerçants** :

- accueillir les clients avec amabilité et courtoisie
- recevoir dans un magasin propre et agréable
- écouter et conseiller en véritable professionnel
- présenter une vitrine originale et attrayante
- afficher et respecter les horaires d'ouverture
- accepter les choix et les réclamations des clients
- assurer un accueil téléphonique de qualité.

**Afin de favoriser le développement commercial, la ville de Rochefort a pris en charge 50 % du montant de l'adhésion pour le millésime 2014 pour les commerçants rochefortais.**

En savoir plus sur la Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil : [www.qualitecommerce17.fr](http://www.qualitecommerce17.fr)

# Charte Qualité Commerce Artisanat Services

Remise de la Charte Qualité  
Accueil Ecoute Conseil 2014 aux commerçants lauréats  
des Vals de Saintonge



Page 2 / 2

## 11 commerçants des Vals de Saintonge reçoivent leur Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil 2014

### Saint-Jean-d'Angély

**AMALGAME**, Amélie PELLERIN - Vente de cadeaux arts de la table - 5 rue Gambetta

**AU MYOSOTIS**, Carole HOUACINE - Lingerie mercerie bonneterie - 32 rue de l'Hôtel de Ville

**AS .NET**, Sylvie ASSAILLY – Pressing, blanchisserie – 9 rue des Jacobins

**BIJOUTERIE JULIEN**, Julien DEMAZOIN – Horlogerie, bijouterie – 36 rue de l'Hôtel de Ville

**BOULANGERIE PATISSERIE**, Aurélie PREDOT, 57 rue Gambetta

**LA GOURMANDISE**, Grégory CZECZOTA - Pâtisserie Chocolaterie - 26 rue de l'Hôtel de Ville

**OPTIQUE DESJARDIN**, Dominique MOLLARD, 16 rue Gambetta

**POMPES FUNEBRES ANGERIENNES**, Laurent JARRY - 25 rue de l'Hôtel de Ville

**VETEMENTS VRIGNAUD**, Angélique JAVELOT - Prêt-à-porter hommes - 18 rue de l'Hôtel de Ville

### St-Savinien

**OCÉANE COIFFURE**, Véronique DEFFORGE - Coiffure mixte et cosmétiques - 41 rue du Centre

### Tonnay-Boutonne

**BOUCHERIE CHARCUTERIE**, Sébastien CALLEAU – 12 Grande Rue