

Charte Qualité Commerce Artisanat Services

Remise de la Charte Qualité
Accueil Ecoute Conseil 2014 aux commerçants lauréats
en Saintonge Romane et Haute Saintonge



Page 1 / 2

Remise officielle de la Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil

Jean-Claude Delaune

Président de la Chambre de commerce et d'industrie Rochefort et Saintonge

Gilles Bossard

Président de l'association Charte Qualité Poitou-Charentes

ont le plaisir de vous inviter à la **remise officielle de la Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil** aux commerçants lauréats en **Saintonge Romane et Haute Saintonge**

Vendredi 25 avril à 19h30

à l'antenne CCIRS de Saintes (144 avenue Gambetta)

La Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil

La Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil est une démarche qualité adaptée aux **commerces de proximité et prestataires de services**, mise en place par les Chambres de commerce et d'industrie et coordonnée par l'Association Charte Qualité Poitou-Charentes.

Elle est centrée sur la qualité de l'accueil, du conseil et du service rendu aux clients. Les professionnels candidats à la charte qualité sont visités chaque année par un client mystère qui analyse **73 points**.

Ces points sont regroupés en **7 thèmes, qui constituent les engagements des commerçants** :

- accueillir les clients avec amabilité et courtoisie
- recevoir dans un magasin propre et agréable
- écouter et conseiller en véritable professionnel
- présenter une vitrine originale et attrayante
- afficher et respecter les horaires d'ouverture
- accepter les choix et les réclamations des clients
- assurer un accueil téléphonique de qualité.

En savoir plus sur la Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil : www.qualitecommerce17.fr



Charte Qualité Commerce Artisanat Services

Remise de la Charte Qualité
Accueil Ecoute Conseil 2014 aux commerçants lauréats
en Saintonge Romane et Haute Saintonge



Page 2 / 2

15 commerçants de Saintonge Romane reçoivent leur Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil 2014

Chaniers

COOP, Solange ROMAN et Thierry NEWTON – 50 rue Aliénor d'Aquitaine

Pont-l'Abbé-d'Arnoult

PROFESSION OPTICIEN, Sébastien GÉRARD - Optique - 12 Place du Général de Gaulle
AGENCE BP IMMO, Patrick Feuillet – Agence immobilière – 33 avenue André Malraux

Port d'Envaux

COOP, Corinne MONDOU - Le Bourg

Saintes

COOP, Fabrice PORCHET - Alimentation générale - 14 avenue Jourdan
COOP, Brigitte et Pascal CHALCO - Alimentation générale - 9 rue Urbain Loyer
COOP, Danièle et Jean-Claude PILLET- Alimentation générale - 22 avenue Salvador Allendé
COOP, Carole et Jean-Jacques ROCHE - Alimentation générale - 162 avenue Gambetta
INTERCAVES, Bruno ADRIAENSSEN – Cave – 103 cours Maréchal Leclerc
LES OPTICIENS MUTUALISTES, Lionel LEPINAT - Optique - 9 rue Saint Pierre
OPTIQUE SIMONNET, Arnaud BOUCHET - Optique - 31 rue Alsace Lorraine
PROFESSION OPTICIEN, Pierre DUMONT - Optique - 69 Cours National
THÉS ET CAFÉS, Patrice THIBAUT - Vente cafés thés en vrac - 10 Place de l'Echevinage
VIVA LA VIE BY Coiffure Tonic, Brigitte LEMEILLEUR - Salon de Coiffure – CC. Leclerc, Parc des Coteaux

Saint-Porchaire

COOP, Elina et Jean-Pierre TOUZE - Alimentation générale – 1 place de l'Eglise

4 commerçants de Haute Saintonge reçoivent leur Charte Qualité Accueil Ecoute Conseil 2014

Jonzac

PROFESSION OPTICIEN, Eric du Camp d'Orgas – Optique – 5 rue Sadi Carnot
AU BON PAIN DE FRANCE, Jean-Louis MIERGER - Boulangerie pâtisserie - 17 Av. Victor Hugo

Pons

PROFESSION OPTICIEN, Jean-Marie RENOU - Optique et lunetterie - 3 rue Pasteur
JEAN-LUC STYLISTE, Jean-Luc BERGIN – Salon de coiffure – rue de Coudenne, CC.Leclerc



Contacts presse