

# Impacts de l'épidémie Coronavirus Covid-19 sur les entreprises de la région Nouvelle-Aquitaine

Enquêtes menées par les CCIT de Nouvelle-Aquitaine

## Résultats de l'enquête menée en Charente-Maritime les 23 et 24 mars 2020

## Méthodologie

## Déroulement de l'enquête et méthodologie

Mise en place d'une **enquête régionale menée par toutes les CCI de Nouvelle-Aquitaine** visant à mesurer les impacts du coronavirus sur l'activité des entreprises et en restituer les résultats régionaux auprès du Président de Région le 27 mars et de Madame la Préfète de région le 30 mars.

- Déroulé
  - 13-14 mars : mise en place d'une action de suivi de la situation des entreprises néo-aquitaines par le biais d'enquêtes locales, consolidées au niveau régional. Un questionnaire unique pour toutes les CCIT de Nouvelle-Aquitaine. Administration des enquêtes par emailing par les CCIT. Coordination assurée par la CCINA. Traitements et restitution des résultats au niveau régional et local. Ce dispositif a vocation à être renouvelé en fonction du contexte liée à la crise sanitaire.
  - 17 mars – 24 mars : déploiement des enquêtes locales par emailing. Durée des enquêtes variables.
    - En Charente-Maritime : 1 seul questionnaire pour les 2 CCIT, préparé le 20 mars et déployé dès le 23 mars (8h30) jusqu'au 24 mars (18h)
  - 24 mars (soir) : livraison de toutes les données brutes CCIT à la CCINA
  - 25 mars : consolidation régionale des données brutes CCIT et traitements, validation statistique.
  - 25-26 mars : livraison des résultats locaux et régionaux

Pour rappel, principales contraintes/limites

- ne concerne que les établissements disposant d'un mail (1 mail par établissement) et ayant donné leur accord pour être contactés par emailing, soit 18 744 étab. en Charente-Maritime (= 54 % des établissements du fichier des CCILR et CCIRS)
- répondants sensibles au message, acte de répondre = acte volontaire.

	Nb étab inscrits dans les CCI (%)	Nb étab avec mail (%)	Nb répondants (%)
Agriculture, conchy. et sylvi.	3	2	2
Industrie	8	7	3
Construction	10	10	10
Commerce ; répa. auto <sup>1</sup>	31	33	38
Hôtellerie - Restauration	11	12	17
Transport	2	2	2
Services	36	34	27
Total	100	100	100

<sup>1</sup> y compris Boulangerie, Pâtisserie et Charcuterie

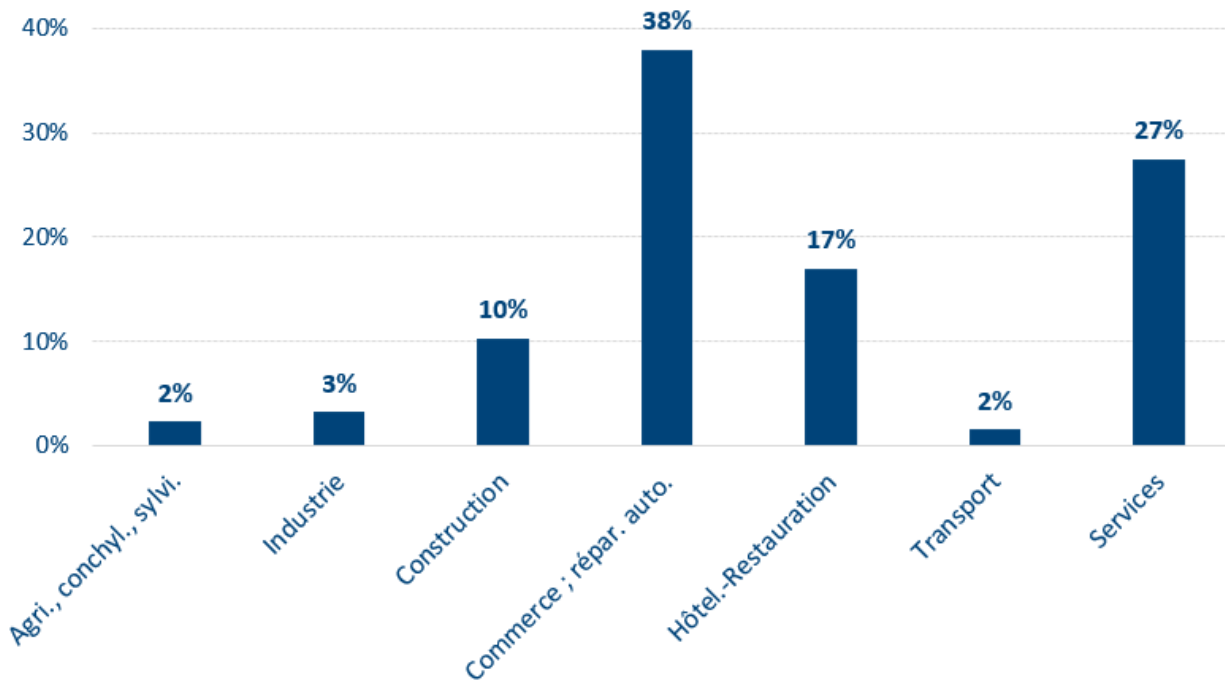
## Principaux résultats

# Profil des répondants

**2 921** chefs d'entreprises ont répondu à l'enquête entre le 23 et le 24 mars

Echantillon significatif permettant de produire des résultats fiables (marge d'erreur de 2 %)

## Répartition par secteur d'activité



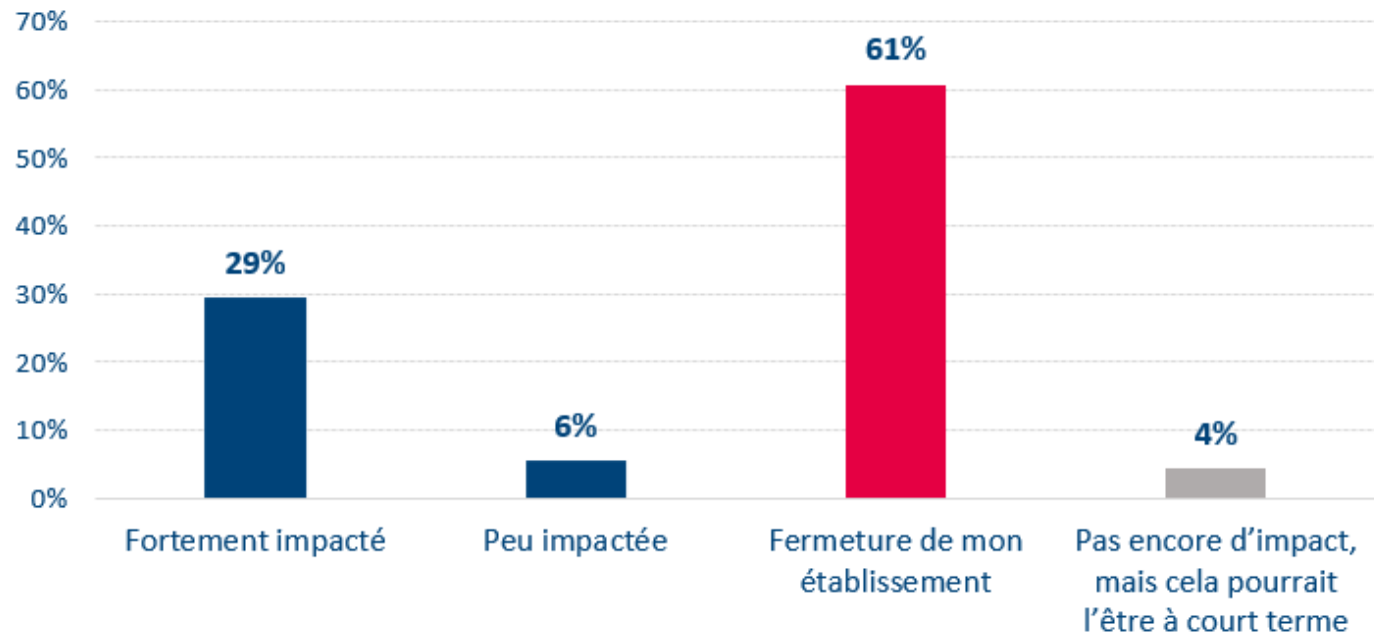
## Répartition par tranche d'effectif salarié

- ✓ 80 % des répondants ont moins de 5 salariés
- ✓ 11 % ont entre 5 et 9 salariés
- ✓ 6 % ont entre 10 et 49 salariés
- ✓ 3 % ont 50 salariés ou plus

## Impacts actuels sur l'activité des entreprises

L'épidémie du Coronavirus Covid-19 a conduit **61 %** des chefs d'entreprises du département à **fermer temporairement leur établissement**

Nombre de répondants : 2 921 entreprises

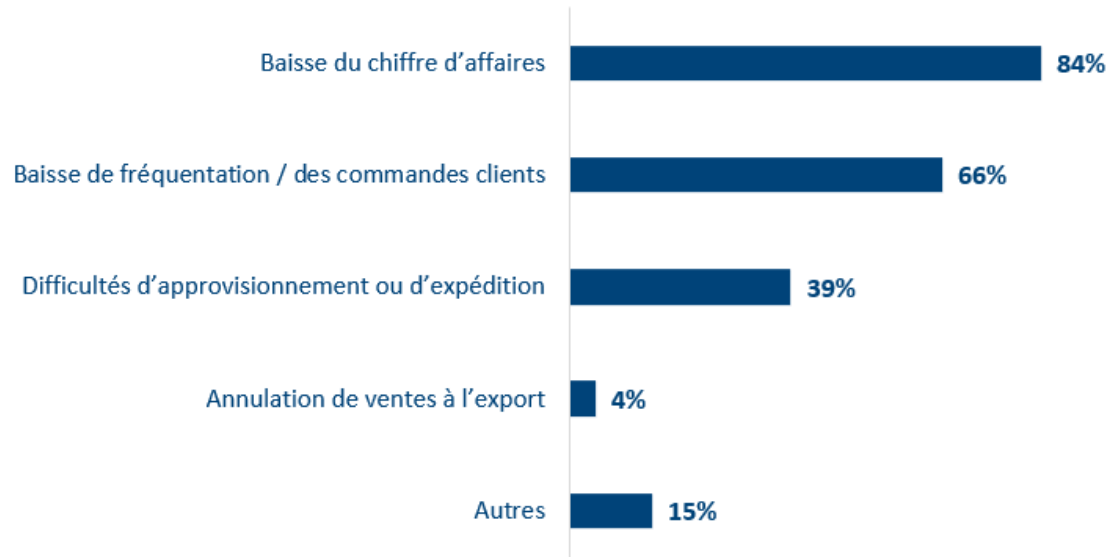


83 % des chefs d'entreprises du secteur de l'**hôtellerie-restauration** ont fermé leur établissement. Ils sont 50 % dans le secteur des **services**.

## Difficultés engendrées par la situation

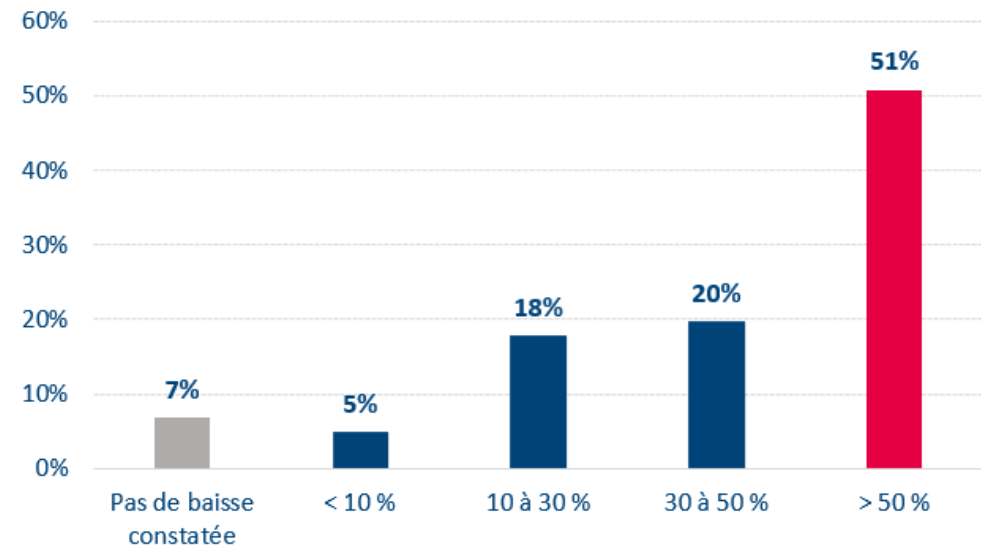
Une **baisse du chiffre d'affaires** (84 % des répondants) et une **baisse de la fréquentation de la clientèle** (66 %) figurent parmi les difficultés les plus fréquemment citées par les entreprises du département

Nombre de répondants : 1 143 entreprises (pas, peu ou fortement impactées par le Covid-19)



La **moitié** des chefs d'entreprises estiment que la baisse de leur chiffre d'affaire est **supérieure à 50 %**

Nombre de répondants : 1 143 entreprises (pas, peu ou fortement impactées par Covid-19)

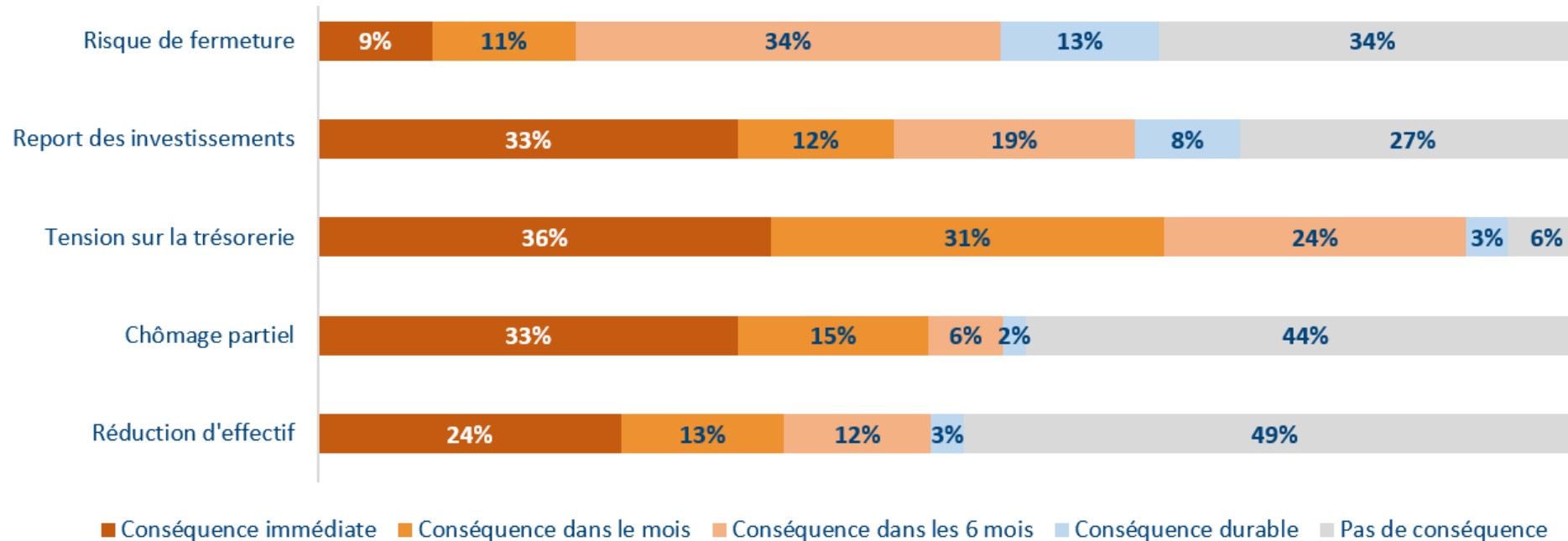


## Conséquence de l'épidémie sur les entreprises

Les principales conséquences de l'épidémie du Coronavirus Covid-19 sur les entreprises de Charente-Maritime sont une **tension sur leur trésorerie** (94 % des répondants dont 36 % immédiatement) et un **risque de fermeture** (54 % des répondants craignent de devoir fermer leur entreprise au cours des 6 mois à venir).

A court ou long terme, le **chômage partiel** concerne(ra) 56 % des répondants. Ce taux atteint 88 % dans les entreprises ayant plus de 5 salariés.

*Nombre de répondants : 1 143 entreprises (pas, peu ou fortement impactées par le Covid-19)*



**Autres conséquences évoquées :** Inquiétudes sur la santé physique et psychologique du dirigeant et de celles des salariés (15 répondants) ; Difficultés d'approvisionnement (14) ; Perte du stock de marchandises (8)



# Difficultés d'import et d'export

7 % des répondants sont des **exportateurs**

*Nombre de répondants : 1 143 entreprises (pas, peu ou fortement impactées par le Covid-19)*

=> Près de 75 % des exportateurs rencontrent des **difficultés pour exporter ou des annulations de commandes.**

*Nombre de répondants : 81 entreprises*

12 % des répondants sont des **importateurs**

*Nombre de répondants : 1 143 entreprises (pas, peu ou fortement impactées par le Covid-19)*

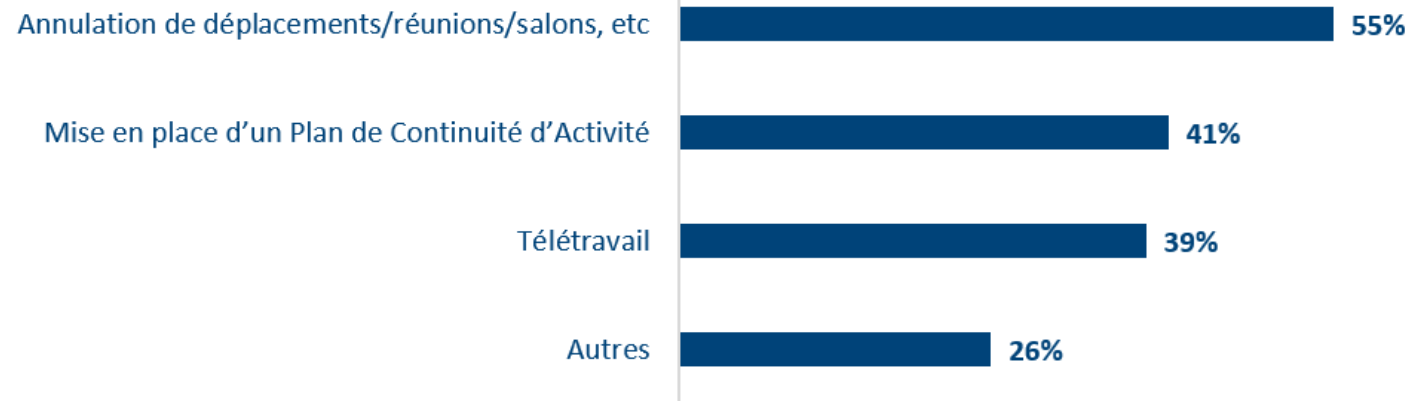
=> 80 % des importateurs ont des **difficultés d'approvisionnement**

*Nombre de répondants : 142 entreprises*

## Mesures d'organisation spécifiques

**51 %** des entreprises ont mis en place une ou des **mesures d'organisation spécifiques**

Nombre de répondants : 1 143 entreprises (pas, peu ou fortement impactées par le Covid-19)



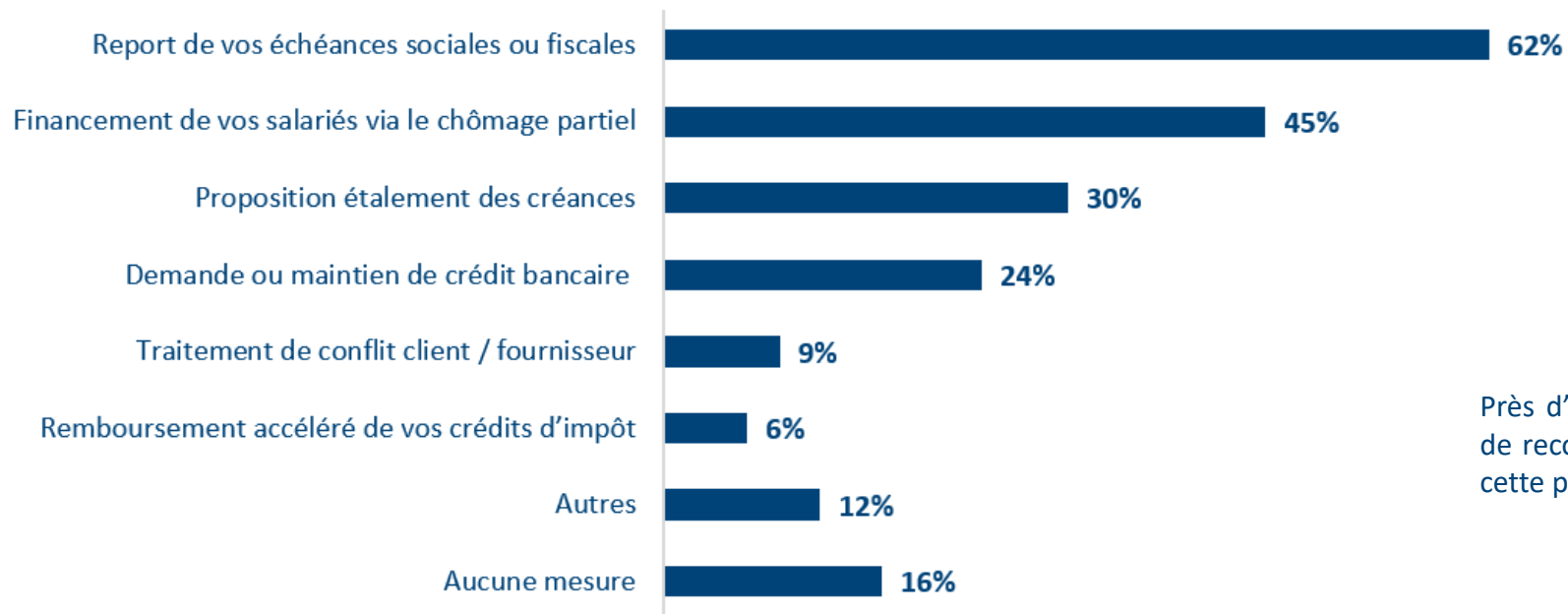
Nombre de répondants : 588 chefs d'entreprises ayant mis en place des mesures d'organisation au sein de leur entreprise

**Autres mesures d'organisation** : Aménagement, réduction, modification des horaires (38 répondants) ; Modification d'activité, nouveaux produits ou services, arrêt d'une partie des activités (28) ; Renforcement des mesures sanitaires pour les salariés et les clients, sécurisation des chantiers (27) ; Chômage partiel, réduction des effectifs, congés (17) ; Réorganisation du travail : Alternance de poste de travail, double équipe, polyvalence des salariés, intervention sur rdv, par téléphone, sur commande ou en l'absence du client (17), etc.

## Mesures d'aides envisagées

**Le report des échéances sociales et fiscales** (62 % des répondants) et **le financement des salariés via le chômage partiel** (45 %) figurent parmi les mesures les plus fréquemment envisagées par les chefs d'entreprise.

*Nombre de répondants : 2 921 entreprises*



Près d'un quart des prestataires de services n'envisage de recourir à aucune mesure. Dans les autres secteurs, cette part est comprise entre 10 et 15 %.

**Autres mesures envisagées :** Report ou suspension du loyer, crédits, de factures (140 répondants) ; Aide financière ou aide de 1 500 € de l'Etat (85), autorisation de découvert (6), etc.

***Pour en savoir plus, contacter Service information économique des CCILR et CCIRS***

- *Murielle Vermandé, responsable du service, [m.vermande@larochelle.cci.fr](mailto:m.vermande@larochelle.cci.fr), 05 46 00 90 65*
- *Mélanie Fleurant, coordinatrice Fichiers, statisticienne, [m.fleurant@larochelle.cci.fr](mailto:m.fleurant@larochelle.cci.fr), 05 46 00 53 96*