



## LES APPLIS POUR LES COMMERÇANTS

*Ces dernières années et plus encore pendant la crise COVID, les pratiques d'achat ont profondément évolué. La démocratisation des achats en ligne, du « click and collect » et de la livraison à domicile ont entraîné une véritable révolution en matière de technologies et d'applications à destination des commerçants et des artisans.*

C'est un moyen de poursuivre votre activité et de maintenir votre chiffre d'affaires en respectant les règles en vigueur liées à l'accueil du public dans le contexte actuel de la pandémie. CCI Store et le réseau des CCI de France sont à vos côtés pour vous accompagner dans cette phase de transition digitale dans un contexte de crise sanitaire. C'est pour vous un enjeu majeur pour dynamiser et pérenniser votre point de vente.

### PROCESSUS DE VENTE

Si vous n'avez pas déjà mis en place un site internet ou intégré une marketplace pour vendre vos produits en ligne et toucher une clientèle plus large, c'est maintenant qu'il faut le faire ! Aujourd'hui, la digitalisation de votre commerce est à votre portée. Elle passe par la création d'un lien entre votre magasin et votre boutique en ligne, mais aussi avec vos clients. Ils doivent pouvoir continuer à avoir accès à votre offre et à vos produits malgré les mesures de confinement et de distanciation sociale. Le digital est là pour vous y aider. Pensez également aux cadeaux de fin d'année en prospectant les entreprises qui pourraient être intéressées par vos produits afin de les offrir à leurs clients.

- solutions de boutiques en ligne : voir les solutions de CCI Store
- marketplaces : voir les solutions de CCI Store
- fichiers d'entreprises : voir les solutions de CCI Store

Retrouvez également ci-dessous, dans la sélection proposée par CCI Store, plusieurs solutions digitales pour créer votre boutique en ligne ou encore pour embarquer vos produits dans une marketplace.

### PROCESSUS DE COMMANDE, D'ACHAT ET DE LIVRAISON

Vous pouvez désormais facilement intégrer les encaissements mobiles avec des caisses enregistreuses « nouvelle génération ». Vous pouvez aussi mettre en place un système de drive, de « click and collect » et de livraison à domicile dans votre parcours client.

- caisses enregistreuses : voir les solutions CCI Store
- paiement en ligne : voir les solutions CCI Store
- click and collect : voir les solutions de CCI Store
- livraison à domicile : voir les solutions de CCI Store

Retrouvez également ci-dessous, dans la sélection proposée par CCI Store, plusieurs solutions digitales pour mettre en place le paiement en ligne, de livraison à domicile ou encore de click and collect.

### CANAUX DE COMMUNICATION

Pour développer vos ventes, en plus d'une communication digitale et une présence sur les réseaux sociaux, vous pouvez mettre en place un système de fidélisation, de gestion de relation client et de marketing digital grâce à l'envoi de newsletters ou de campagnes de marketing direct (courriers postaux, téléprospection, emailing...).

- solutions de fidélisation : voir les solutions de CCI Store
- marketing digital : voir les solutions de CCI Store
- marketing direct : voir les solutions de CCI Store

Retrouvez également, dans la sélection proposée par CCI Store, plusieurs solutions digitales pour mettre en place vos action de marketing direct ou digital pour communiquer avec vos clients.



IDC

Réalisez votre étude d'implantation commerciale en ligne



Payant

Vous souhaitez réaliser votre étude d'implantation commerciale en ligne ? IDC constitue la référence nationale depuis 1973 pour les études d'implantation de commerces alimentaires et non alimentaires de toute taille, du commerce de proximité à l'hypermarché. Édité par les CCI de France, IDC vous permet...



PayPlug

Acceptez les paiements par carte bancaire en quelques clics, en ligne comme en



Payant

PayPlug est une solution qui permet d'encaisser des paiements en ligne par carte bancaire. Elle a été conçue pour répondre aux besoins spécifiques des TPE et PME de l'e-commerce. PayPlug est un service clés en main, avec une inscription rapide et 100% en ligne. La solution s'intègre facilement grâce à des modules...



TamTamDeals

Communiquez sans intermédiaires avec vos clients



Payant

Vous souhaitez augmenter votre visibilité, vous souhaitez renforcer vos liens avec vos clients ? Grâce à l'application TamTamRetails vous pouvez en totale autonomie vous adresser à eux instantanément dans leur téléphone. TamTamRetails simplifie et englobe toutes vos actions commerciales : vous pouvez identifier...



Laboutic.fr

Testez la maturité numérique de votre commerce



Gratuit

Parce que votre temps est précieux, 4 minutes, c'est tout ce qu'il vous faut pour réaliser gratuitement le bilan numérique de votre entreprise et bénéficier de conseils et solutions personnalisés pour développer votre point de vente grâce aux outils digitaux.



Webradiostore

La radio des magasins, hôtels et restaurants sans la Sacem



Freemium

Vous souhaitez diffuser de la musique dans votre commerce ? Créez une ambiance musicale adaptée à son commerce et à sa fréquentation, en la faisant évoluer au cours de la journée, voilà ce que vous propose Webradiostore. Ce sont 10 playlists de musiques d'ambiance...



QeeWee

Faites-vous remarquer sur la plateforme avec des promos exclusives



Freemium

Vous souhaitez booster vos ventes autour de vous ? La plateforme QeeWee recense les promotions des commerçants, artisans, prestataires de services et associations de votre territoire. Canal de distribution de proximité, il permet aux consommateurs, via une recherche par ville et...